



**Raynald Bouchard**  
raynald.bouchard@autosphere.ca



André Béland, Guylaine Chrétien et Jean Blanchet, copropriétaires,  
Atelier de débosselage Jean Blanchet

## PROFITABILITÉ?

# TOUT COMMENCE PAR BIEN S'ENTOURER

Pour Jean Blanchet, c'est la décision de s'ouvrir à l'actionnariat qui a imprimé un tournant décisif à son entreprise en 2003. L'arrivée d'André Béland allait en effet contribuer à faire doubler son chiffre d'affaires en une seule année. Comme quoi, savoir bien s'entourer peut décupler ses chances de réussite dans la vie, autant professionnelle que personnelle. L'expression est d'autant plus appropriée, dans le cas de Jean, que sa conjointe Guylaine Chrétien, est venue se greffer à l'organisation à titre d'actionnaire dès 2007.

### PROFITABILITÉ : MODE D'EMPLOI

Mais bien s'entourer ne suffit pas, selon Jean Blanchet. Il faut un mode d'emploi et s'assurer de mettre en place des mesures concrètes qui contribueront à la profitabilité de l'entreprise. Voici ses réflexions.

#### • ORGANISATION ET STRUCTURE

Ce fut notre point de départ. Il fallait donner une direction à l'organisation, établir sa mission et se fixer des objectifs d'affaires. Une fois ces actions définies, nous avons pris les moyens nécessaires pour les partager avec chacun des employés ainsi qu'avec nos clients et partenaires.

#### • FIXER DES MANDATS CLAIRS

Il est très important, dès l'embauche, que tous nos employés sachent ce qu'on attend d'eux en évitant toute ambiguïté quant aux tâches qui leur sont confiées. Tout est noté, fiché et classé en temps réel au niveau des actions posées sur chaque bon de travail, incluant des commentaires susceptibles d'ajouter à la précision du devis. Il nous est ainsi plus facile de suivre la progression des tâches assignées et d'optimiser l'utilisation du temps et des compétences de chacun.

#### • SUSCITER L'ADHÉSION DES EMPLOYÉS

Ils sont notre pierre angulaire d'où l'importance de les faire adhérer à notre façon de procéder ainsi qu'à notre vision du service à la clientèle. Nous appliquons systématiquement le jumelage entre les plus expérimentés et les apprentis afin de favoriser le transfert de connaissance et le travail d'équipe. Nous cherchons à leur offrir les meilleures conditions d'emploi sur le marché, incluant des boni de performance d'équipe ainsi que des horaires personnalisés étalés sur quatre jours, cette dernière mesure s'inscrivant dans notre volonté de favoriser la conciliation travail-famille.

#### • ÉQUIPEMENTS ET SYSTÈMES DE GESTION PERFORMANTS

Comme beaucoup de carrossiers, nous avons été contraints, ces dernières années, à investir des dizaines de milliers \$ dans la conversion à la peinture hydrosoluble, des déboursés majeurs qui ont affecté notre profitabilité à court terme. Par contre, ces investissements, combinés à la mise à niveau de nos systèmes informatisés de gestion, ont contribué à positionner nos ateliers dans le peloton de tête des meilleures carrosseries au Québec. LC

## DATES CHARNIÈRES

- 1988 : Premier investissement dans une carrosserie sur le boulevard Hamel.
- 2001 : Un des premiers à adhérer à CARROSSIER PROCOLOR et association avec le réseau confiance, Intact et Bélair DIRECT.
- 2003 : Arrivée comme associé d'André Béland, comptable de profession. Le chiffre d'affaires double en un an.
- 2006 : Acquisition d'un second atelier, route de l'aéroport à Québec.
- 2007 : Guylaine Chrétien, sa conjointe, devient à son tour actionnaire de l'entreprise et dirigera l'atelier de L'Ancienne-Lorette.
- 2007-2009 : Carrossier Or de l'année chez CARROSSIER PROCOLOR.

## REPÈRES

Atelier de Débosselage Jean Blanchet inc.

### Localisation :

Ancienne-Lorette & Sainte-Foy, Québec  
418-871-8882  
atelierjeanblanchet@videotron.ca

### Caractéristiques :

- Comptabilité et administration unifiées
- 9 techniciens en production
- Surface de production de 5000 pi<sup>2</sup>
- Capacité de réparation de 30 véhicules par semaine
- Chiffre d'affaires annuel d'environ 2,5 M\$