

La grande cuvée

Les 12 et 13 mai au Château Frontenac de Québec, Carrossier ProColor célébrait de brillante façon son 15^e anniversaire lors de son congrès annuel, qui réunissait un nombre record de 505 participants. — *Michel Beaunoyer*

Sous le thème *La Grande Cuvée*, ces deux jours de célébration tissaient des liens entre le développement du réseau et un grand vin qui demande tout un savoir-faire dans sa conception.

Lors du lancement officiel de la franchise le 10 mai 2001 – à cette époque sous le nom de ProColor Prestige –, le réseau Carrossier ProColor comptait 39 ateliers. Grâce à son modèle d'affaires unique, les bénéficiaires qu'en retirent ses membres ainsi que la création de valeur pour les partenaires assureurs, le réseau a connu une croissance exponentielle au fil des ans, passant de 90 ateliers entre 2001 et 2008, à 130 en 2010 et à 158 en 2016.

Une grande cuvée à l'honneur

Le 15^e anniversaire a été souligné de façon officielle lors du congrès annuel de Carrossier ProColor au Château Frontenac à Québec, un cadre on ne peut plus judicieux pour

l'ampleur de l'évènement. Plus de 500 participants prenaient part aux festivités sous le thème *La Grande Cuvée*, où les 43 ateliers qui se sont joints au réseau l'année de son inauguration ont été mis à l'honneur d'une façon toute spéciale.

Proclamation haut et fort du 15^e

Carrossier ProColor n'avait pas l'intention de laisser passer son 15^e anniversaire sous silence, bien au contraire. En plus des méthodes plus traditionnelles utilisées pour communiquer un anniversaire, le développement d'un logo à l'effigie du 15^e anniversaire et l'adaptation de différents outils promotionnels ont été mis à contribution. Par exemple, le réseau a incorporé les éléments suivants à son plan de communication :

- La création d'un spectaculaire gâteau d'anniversaire pour le congrès annuel conçu par Dominique Matte,

artiste-pâtissière et animatrice de l'émission *C'est plus que du gâteau* à Canal Vie ;

- La commande de l'émission *Les pires chauffards québécois à Z*, une adaptation québécoise de l'émission *Canada's Worst Driver*, où sont diffusées les annonces télévisées de Carrossier ProColor en plus des capsules vidéo sur la création du gâteau d'anniversaire ;
- Une vidéo d'entreprise commémorative animée par le comédien Jean-Marie Corbeil ;
- Un concours sur la page Facebook du réseau, qui sera lancé prochainement.

Des ateliers formateurs

Divers ateliers étaient prévus pour les participants. On y expliquait le lancement du tout nouveau programme de gestion de l'expé-

PHOTOS: MICHEL BEAUNOYER, JEAN RODIER

LE CHOIX DES ASSUREURS 2016

QUÉBEC-EST



Mary Jayn de Villers, Frédéric Bérubé, Stéphane Bérubé, Mélanie Croussette, Christian Hains et Michel Charbonneau

Bronze

Carrossier ProColor Québec-Est
Carrossier ProColor Québec-Centre

QUÉBEC-OUEST



Mary Jayn de Villers, Jean-Pierre Landry, Sonia Essiambre et Michel Charbonneau

Argent

Carrossier ProColor Drummondville

Or

Carrossier ProColor Rivière-du-Loup-Est



Sylvain Perreault

Bronze

Carrossier ProColor Frontenac

Les ateliers fêtant leur 5^e, 10^e et 15^e anniversaire

Dans le cadre de ces vastes célébrations, Carrossier ProColor a braqué les projecteurs sur les ateliers fidèles au réseau, dont certains depuis le tout début de son développement au Québec.



5 Ans

Le réseau Carrossier ProColor a souligné le cinquième anniversaire au sein de leur bannière des ateliers suivants :

- Carrossier ProColor **Val-Bélair**
- Carrossier ProColor **Lebourgneuf**
- Carrossier ProColor **St-Agapit**
- Carrossier ProColor **Montréal**
- Carrossier ProColor **Acton Vale**

Non présents lors de la prise de photos

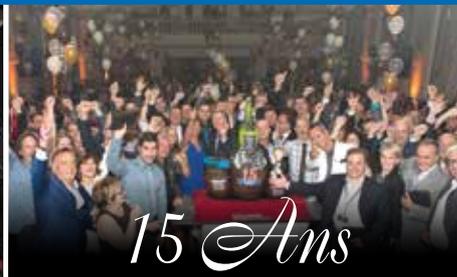
- Carrossier ProColor **Beauceville**
- Carrossier ProColor **Tracy-Contrecoeur**
- Carrossier ProColor **Chevrolet de Lasalle**



10 Ans

Un moment intense en émotion a été dédié aux ateliers comptant dix ans au sein du réseau Carrossier ProColor.

- Carrossier ProColor **Montréal-Nord**
- Carrossier ProColor **Laval-Centre**
- Carrossier ProColor **Lavaltrie**
- Carrossier ProColor **Repentigny**
- Carrossier ProColor **Vallée Jonction**
- Carrossier ProColor **Rimouski**
- Carrossier ProColor **L'Ancienne-Lorette**



15 Ans

Une attention toute particulière a été accordée aux ateliers qui, comme le réseau Carrossier ProColor, soulignaient leur 15^e anniversaire sous cette bannière.

- Carrossier ProColor **Notre-Dame-du-Bon-Conseil**
- Carrossier ProColor **Varenes**
- Carrossier ProColor **Sorel-Tracy**
- Carrossier ProColor **Trois-Rivières**
- Carrossier ProColor **Drummondville**
- Carrossier ProColor **St-Jérôme**
- Carrossier ProColor **Ste-Sophie**
- Carrossier ProColor **Montréal-Est**
- Carrossier ProColor **Longueuil**
- Carrossier ProColor **Mont-Tremblant**
- Carrossier ProColor **Warwick**
- Carrossier ProColor **Victoriaville**
- Carrossier ProColor **Granby**
- Carrossier ProColor **Hull**
- Carrossier ProColor **Vaudreuil-Dorion**
- Carrossier ProColor **Gatineau-Est**
- Carrossier ProColor **St-Hyacinthe**
- Carrossier ProColor **Shawinigan**
- Carrossier ProColor **St-Jean-sur-Richelieu**
- Carrossier ProColor **Mirabel**
- Carrossier ProColor **Gatineau-Ouest**
- Carrossier ProColor **Carignan**
- Carrossier ProColor **Mascouche**
- Carrossier ProColor **Brossard**
- Carrossier ProColor **St-Michel**
- Carrossier ProColor **Alma**
- Carrossier ProColor **Magog**
- Carrossier ProColor **Pintendre**
- Carrossier ProColor **St-Étienne**
- Carrossier ProColor **Québec-Centre**
- Carrossier ProColor **Québec-Est**
- Carrossier ProColor **Lévis**
- Carrossier ProColor **Jonquière**
- Carrossier ProColor **Chicoutimi**
- Carrossier ProColor **Baie-St-Paul**
- Carrossier ProColor **St-Georges**
- Carrossier ProColor **Lac-St-Charles**
- Carrossier ProColor **Joliette-Est**
- Carrossier ProColor **Baie-Comeau**
- Carrossier ProColor **Louiseville**

Non présents lors de la prise de photos

- Carrossier ProColor **Berthierville**
- Carrossier ProColor **Deux-Montagnes**
- Carrossier ProColor **St-Anselme**

rience client ProSatisfaction. Les congressistes pouvaient également obtenir de l'information sur leur style personnel de communication et apprendre à gérer l'expérience client à l'ère d'Internet

et des médias sociaux. De plus, dans le cadre de son congrès, Carrossier ProColor offrait la possibilité aux carrossiers de son réseau de visiter les kiosques de ses partenaires fournisseurs. 🇩🇪



Mary Jayn de Villers, André Arcand et Michel Charbonneau

Argent

Carrossier ProColor Mascouche



Mary Jayn de Villers, Helena Santos, Carlos Santos et Michel Charbonneau

Or

Carrossier ProColor St-Michel