



La réputation des ateliers Carrossier ProColor Armand-Paris et Beauport est intimement liée aux talents de leurs équipes, dont chacun des quelque 40 membres.

LE RÉSEAU CARROSSIER PROCOLOR

LE CHOIX DE MICHEL TONDREAU

Le 30 octobre 2014, les habitués du parc industriel de Beauport ont sûrement été surpris en voyant en fin de journée les nouvelles couleurs des carrosseries de Michel Tondreau, situées côte à côte.

Tout s'est fait en un tournemain lorsque Michel Tondreau, propriétaire des ateliers Armand-Paris et Grand Beauport, a choisi de faire partie du réseau Carrossier ProColor.

Le jour même de son entrée dans ce réseau de franchisés, il en était déjà membre à part entière : enseignes, répondeurs, papeterie, uniformes, tous les éléments de la nouvelle signature y étaient... y compris sur la cantine mobile !

Quant à la conversion au système de peinture d'AkzoNobel, elle s'est faite sans le moindre heurt, s'étant d'ailleurs assuré de prime abord que ses peintres pouvaient s'y adapter sans le moindre problème.

UNE DÉCISION RAISONNÉE

Pourquoi avoir récemment choisi la franchise Carrossier ProColor ? Simplement parce que

L'humanisme de Carrossier ProColor nous a séduits.

Michel Tondreau, propriétaire des ateliers Armand-Paris et Grand Beauport

son modèle d'affaires correspond parfaitement à sa vision, explique Michel, dont le fils Dave est copropriétaire.

« Honnêtement, nous avons beaucoup d'autres possibilités, soutient-il, mais Carrossier ProColor nous a séduits par son humanisme. L'ambiance nous a paru familiale, et les gens semblent proches les uns des autres. »

Cet aspect le rejoint particulièrement, puisque les bonnes relations avec les assureurs et les clients, ainsi que le bonheur des employés, sont au cœur de ses priorités au même titre que la qualité du travail.

D'autres raisons l'ont également incité à opter pour Carrossier ProColor, dont le fait de beaucoup apprécier le côté organisé et le dynamisme de la bannière. « Une entreprise très structurée... comme la nôtre ! », dit-il.

UNE PASSION TOUJOURS VIVE

Michel Tondreau est du plus pur cru de la carrosserie. Sa voie, il la connaissait déjà à 12 ou 13 ans, époque où il a commencé après l'école à réparer la mécanique comme la carrosserie des taxis, parfois jusqu'aux petites heures.

Compagnon en mécanique à 17 ans, mais ayant appris le métier de carrossier sur le tas, rien ne l'allumait davantage que d'être confronté à un problème de mécanique comme à un redressement de châssis.

Au fil des ans, l'évolution technologique a donc renforcé sa conviction quant aux exigences d'un métier qui ne peut être pratiqué que par des équipes qualifiées et constamment tenues à la fine pointe des processus et de la technologie.

C'est pourquoi il n'a jamais cessé d'investir et de consacrer le temps nécessaire à ce que ses professionnels demeurent toujours à l'avant-garde, partagent volontiers la richesse de leur expérience, et soient bien encadrés pour ce faire.



Esquisse de ce que sera l'atelier Carrossier ProColor Armand-Paris à l'été 2015, à la suite de travaux majeurs de rénovation et d'agrandissement de 370 m² (4000 p²), qui porteront sa superficie à plus de 1700 m² (19 000 p²).

ÉQUIPES DE HAUT NIVEAU

Quant à la formation continue, offerte par des fournisseurs, le CPA Québec ou I-CAR, surtout si la pratique est alliée à la théorie, elle fait forcément partie des priorités.

Toutefois, autant ses exigences sont élevées, autant il tient par ailleurs à veiller de façon absolue au bien-être de ses employés, puisqu'après tout, « le succès de l'entreprise dépend d'eux », souligne-t-il.

Et d'ajouter ceci : « Ils méritent un environnement qui les rend heureux et épanouis, mais aussi d'être reconnus pour la qualité de leur travail et leur dévouement. »

Cette philosophie s'avère, comme le reflète à ses ateliers le faible taux de roulement du personnel.

UN AJOUT DE TAILLE

Bien connu dans la région de Québec, Michel Tondreau, qui tenait déjà un petit atelier derrière la maison de ses parents il y a 35 ans, s'installait en 1998 au 427 Armand-Paris, et acquérait en 1999 l'atelier voisin appelé Grand Beauport, situé au 395.

À l'été 2015, la superficie totale de ces ateliers, dont le chiffre d'affaires est de huit millions \$, sera portée à 2600 m² (28 000 p²), alors que sera rénové et agrandi l'atelier Carrossier ProColor Armand-Paris.

La quarantaine d'employés, comme le nombre de véhicules de remplacement, soit 75 atteignant même 115 par sa concession Location Pélican, donne en outre la très juste mesure de l'ampleur de ce carrossier de la grande région de Québec. LC

UN PERSONNEL QUALIFIÉ

Tous les carrossiers des ateliers Carrossier ProColor Armand-Paris et Grand Beauport, dirigés par les gérants Stéphane Tremblay et Yvon Bernier, ont le statut de compagnon ou d'apprenti.



Dave Tondreau, copropriétaire, Stéphane Tremblay et Yvon Bernier, gérants, et Michel Tondreau, propriétaire des ateliers Carrossier ProColor Armand-Paris et Grand Beauport