

Assainir le terrain pour les générations à venir

En avril dernier, NCL Carrossier ProColor Laval-Est recevait la mention « Or » dans le cadre de sa certification Clé Verte, couronnant ainsi une démarche visant à améliorer le rendement environnemental de l'équipe. — Charles DuBois



L'équipe de Carrossier NCL Carrossier ProColor Laval-Est

L'accès à un tel niveau permet donc aux employés d'œuvrer dans un milieu de plus en plus vert, couleur de l'espoir léguée aux successeurs désireux d'emboîter le pas.

Une maman conscientisée

De retour d'un congé de maternité avec la fibre de responsabilisation décuplée, Julie Laurendeau, directrice de NCL Carrossier ProColor Laval-Est, propose fortement à son équipe d'assainir la voie qu'empruntera la relève.

« En tant que future mère, j'ai eu du temps pour penser à la façon de nous dépasser dans nos opérations pour améliorer

non seulement notre univers, mais aussi celui de la génération de ma fille. »

Avec l'appui inconditionnel de Mario Verret, de Carrossier ProColor, de Boris Luszczyński, l'auditeur Clé Verte, et de ses fournisseurs, l'équipe de 18 employés, appelée à quitter sa zone de confort, a vu ses efforts récompensés au printemps dernier.

« Puisque l'idée venait aussi des employés, de par leur tendance à vouloir ajuster différents aspects de leur environnement de travail, un mois a suffi pour les convaincre qu'ils seraient les premiers à profiter des bienfaits de ce programme. »

Au revoir, papier !

Avec l'aide de la toute dernière technologie, NCL Carrossier ProColor Laval-Est opère maintenant sans papier. Même les factures sont acheminées par courriel. En outre, à l'instar du client, chaque employé peut suivre en temps réel les étapes entourant chaque dossier de réparation.

« Tout est informatisé. Munis d'un téléphone intelligent, les divers intervenants consultent l'application RepairCenter et s'ajustent pour effectuer leur tâche dans les délais et respecter la marche à suivre. »

Oui, la communication fait foi de tout. Par exemple, les employés tiennent trois réunions par jour pour peaufiner constamment le système. De même, jamais avaries de détails, ils alimentent l'application sur leur iPhone pour informer leurs collègues des derniers développements de chaque mandat.

« Le changement le plus notable, à la lumière de cette accréditation, relève de l'interne. Ariane, notre agente de liaison, constate à quel point toutes les informations sont fluides et accessibles, ce qui facilite sa tâche », conclut celle qui, cet été, a fièrement pris la relève de son père, Normand Laurendeau. 🇨🇦

PHOTOS : CARROSSIER NCL CARROSSIER PROCOLOR LAVAL-EST

Carrossier ProColor **15 ans**

MEMBRE DU RÉSEAU
CSN
CENTRES DE COLLISION
Le plus grand réseau canadien

Plus de **330** SUCCURSALES
À TRAVERS LE PAYS.

Véhicules de courtoisie | Garantie à vie | Assistance routière 24h | Service expert à toute épreuve
1 800 554.0306 ou visitez carrossierprocolor.com

